Unterricht & Lernfelder

Der Unterricht findet in Lernfeldern statt – praxisnah und orientiert an realen Aufgaben im Betrieb.

1. und 2. Ausbildungsjahr:

LF1: Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren

LF2: Verkaufsgespräche kundenorientiert führen

LF3: Kunden im Servicebereich Kasse betreuen

LF4: Waren präsentieren

LF5: Werben und den Verkauf fördern

LF6: Waren beschaffen

LF7: Waren annehmen, lagern und pflegen

LF8: Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren

LF9: Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen

LF10: Besondere Verkaufssituationen bewältigen

3. Ausbildungsjahr:

LF11: Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern

LF12: Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden

LF13: Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen

LF14: Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln

Zusätzlich gibt es Unterricht in Wirtschaft und Politik, Englisch sowie im Wahlpflichtbereich.